

Questionnaire aux Habitants

Projet social de territoire

La Communauté de communes de la Matheysine s’engage dans l’élaboration de son Projet social de territoire, en partenariat avec le Département de l’Isère, la Caisse d’Allocations Familiales, la Mutualité Sociale Agricole et l’ensemble des 43 communes de son territoire.

Dans un premier temps, il s’agit de réaliser **un diagnostic partagé des besoins sociaux des habitants.**

C’est pourquoi, pour nourrir cette réflexion, la Communauté de communes de la Matheysine vous propose de remplir ce questionnaire anonyme.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les réponses à ce questionnaire seront conservées par les services de la Communautés de communes de la Matheysine pour une durée de 18 mois.

Ce questionnaire s’adresse à tous les habitants du territoire de plus de 15 ans. Le thème de la petite-enfance est peu abordé car il a déjà fait l’objet d’un diagnostic en 2020. Par ailleurs, un questionnaire plus spécifique à l’attention des jeunes sera diffusé dans un second temps.

Nous vous remercions par avance du temps que vous accorderez à ce questionnaire (entre 10 et 15 minutes), à remplir de préférence en ligne, **avant le 16 septembre 2022**, à partir de ce lien [**https://form.dragnsurvey.com/survey/r/e41372a3**](https://form.dragnsurvey.com/survey/r/e41372a3).

Des versions papier sont également disponibles notamment dans les Mairies, à la Maison du Département et au CCAS de La Mure.

Pour toute question relative à cette enquête, vous pouvez contacter la Communauté de communes au 04 76 81 18 24 ou envoyer un message à projet.social@ccmatheysine.fr.

Les questions portant un \* sont obligatoires

1. Votre lieu de vie

## Votre commune

**Q1 - Dans quelle commune habitez-vous (résidence principale) ? \***

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Q2 - Dans quelle partie de la commune habitez-vous (une seule réponse) ? \***

* Le bourg-centre
* Un quartier
* Un hameau
* Une habitation isolée

**Q3 - Depuis combien de temps êtes-vous installé dans cette commune (une seule réponse) ? \***

* Moins de 2 ans
* Entre 3 et 10 ans
* Plus de 10 ans

## Votre logement

**Q4 – Etes-vous ? (une seule réponse) \***

* Locataire d’un logement social
* Locataire d’un logement communal
* Locataire d’un logement privé
* Propriétaire
* Hébergé par un membre de votre foyer
* Hébergé par une structure
* Autres, précisez : …………………………………………………………………………………………………………

**Q5 - Comment définissez-vous votre satisfaction par rapport à votre logement ? \***

Marquez par un trait votre appréciation sur ce curseur :



**Q6 - Quelles sont les raisons de votre éventuelle insatisfaction (plusieurs réponses possibles) ?**

* Problème de superficie (trop petit)
* Problème de superficie (trop grand)
* Environnement (localisation, vie de quartier...)
* Logement non adapté à mon état de santé (situation de handicap, perte d'autonomie...)
* Voisinage
* Loyer trop élevé
* Insalubrité
* Coût énergétique (problème d’isolation thermique)
* Autres, précisez : …………………………………………………………………………………………………………

**Q7 - Avez-vous une demande de logement social en cours ? \***

* Oui □ Non (dans ce cas, vous pouvez aller directement à la Q9)

**Q8 - Depuis quand votre demande est-elle en cours de traitement (une seule réponse) ? \***

* Moins de 6 mois
* Entre 6 mois et 1 ans
* Plus d’un an
1. Votre organisation familiale et professionnelle

## Vie professionnelle

**Q9 - Quelle est votre situation professionnelle ? (au maximum deux réponses possibles) \***

* En activité
* A la retraite
* En congé parental
* En cursus scolaire
* En étude supérieure
* Sans emploi
* Autres, précisez : …………………………………………………………………………………………………………

**Q10 - Si vous êtes à la recherche d'un emploi, pouvez-vous préciser depuis combien de temps (une seule réponse) ? \***

* Oui, depuis moins de 6 mois
* Oui, depuis plus de 6 mois et moins d’un an
* Oui, depuis plus d’un an

**Q11 - Si vous travaillez, pouvez-vous préciser le lieu principal de votre emploi (une seule réponse) ? \***

* Sur votre commune de résidence
* Sur une autre commune, précisez laquelle : …………………………………………………………………

**Q12 – Si vous travaillez, est-ce (une seule réponse) : \***

* A temps complet
* A temps partiel moins d’un mi-temps
* A temps partiel plus d’un mi-temps
* Comme saisonnier

**Q13 – Si vous êtes à temps partiel, pouvez-vous en donner la raison (une seule réponse) ? \***

* Pour concilier vie familiale et vie professionnelle
* Temps partiel imposé par l’employeur
* Autres, précisez : …………………………………………………………………………………………………………

## Votre foyer

**Q14 - Quelle est votre situation familiale (une seule réponse) ? \***

* Personne seule sans enfant
* Personne seule avec enfant
* En couple sans enfant
* En couple avec enfant
* Avec d’autres membres de ma famille
* En colocation
* Autres, précisez : …………………………………………………………………………………………………………

**Q15 - Avec vous-même, de combien de personnes se compose votre foyer ? \***

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Si vous n’avez pas d’enfants à charge, vous pouvez aller directement au chapitre 5 « Autres services de proximité ».

## Vos enfants

* 1. Petite-enfance (moins de trois ans)

**Q16 - Avez-vous des enfants à charge de moins de trois ans ? \***

* Oui □ Non (dans ce cas, allez directement au chapitre 3.2.)

**Q17 - Quand vos enfants ne sont pas avec vous, à qui les confiez-vous (les deux plus importants en volume horaire) ? \***

* Une Crèche
* Une Assistante maternelle
* Une Employée à domicile
* Le Réseau familial (grands-parents, tantes...)
* Autres, précisez : …………………………………………………………………………………………………………

**Q18 - Êtes-vous satisfait(e) de ce(s) mode(s) d’accueil ? \***

* Oui □ Non

**Q19 - Qu’est-ce qui a guidé votre choix du mode d’accueil principal de vos enfants ? (Plusieurs réponses possibles) \***

* La qualité du service
* Le prix
* La souplesse des horaires
* La proximité géographique
* Un choix par défaut, manque de place ailleurs
* Autres raisons (précisez) : ……………………………………………………………………………………………

**Q20 - Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez dans la prise en charge de vos enfants en dehors du temps scolaire (Plusieurs réponses possibles) ? \***

* Eloignement du lieu d’accueil par rapport au domicile ou au lieu de travail
* Amplitude horaires ou jours d’accueil inadaptés
* Accès à l’information
* Modalités d’inscription
* Coût
* Prise en compte de la situation de handicap de votre enfant
* Attractivité des activités proposées
* Approche éducative
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….

**Q21 - Commentaires complémentaires éventuels :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

3.2. Enfants 3-6 ans

**Q22 - Avez-vous des enfants à charge âgés entre trois et six ans ? \***

* Oui □ Non (dans ce cas, allez directement au chapitre 3.3)

**Q23 – En dehors de vous, par qui sont pris en charge vos enfants les mercredis et pendant les vacances scolaires ? (les deux plus importants en nombre de jours dans l’année) ? \***

* Une Crèche
* Une Assistante maternelle
* Une Employée à domicile
* Le Réseau familial (grands-parents, tantes...)
* Un accueil de loisirs
* Une association sportive ou artistique
* Non concerné (vos enfants sont avec vous ou leur autre parent)
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….

**Q24 - Êtes-vous satisfait(e) de ce(s) mode(s) d’accueil ? \***

* Oui □ Non

**Q25 - Qu’est-ce qui a guidé votre choix du mode d’accueil principal de vos enfants pour les mercredis et les vacances scolaires ? (Plusieurs réponses possibles) \***

* La qualité du service
* Le prix
* La souplesse des horaires
* La proximité géographique
* Un choix par défaut, manque de place ailleurs
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….

**Q26 - Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez dans la prise en charge de vos enfants pour les mercredis et les vacances scolaires ? (Plusieurs réponses possibles) \***

* Eloignement du lieu d’accueil par rapport au domicile ou au lieu de travail
* Amplitude horaires ou jours d’accueil inadaptés
* Accès à l’information
* Modalités d’inscription
* Coût
* Prise en compte de la situation de handicap de votre enfant
* Attractivité des activités proposées
* Approche éducative
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….

**Q27 - Commentaires complémentaires éventuels :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

3.3. Enfants 7-11 ans

**Q28 - Avez-vous des enfants à charge âgés entre sept et onze ans ? \***

* Oui □ Non (dans ce cas, allez directement au chapitre 3.5)

**Q29 – En dehors de vous, par qui sont pris en charge vos enfants les mercredis et pendant les vacances scolaires ? (les deux plus importants en nombre de jours dans l’année) ? \***

* Une Employée à domicile
* Le Réseau familial (grands-parents, tantes...)
* Un accueil de loisirs
* Une association sportive ou artistique
* Non concerné (vos enfants sont avec vous ou leur autre parent)
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….

**Q30 - Êtes-vous satisfait(e) de ce(s) mode(s) d’accueil ? \***

* Oui □ Non

**Q31 - Qu’est-ce qui a guidé votre choix du mode d’accueil principal de vos enfants pour les mercredis et les vacances scolaires ? (Plusieurs réponses possibles) \***

* La qualité du service
* Le prix
* La souplesse des horaires
* La proximité géographique
* Un choix par défaut, manque de place ailleurs
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….

**Q32 - Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez dans la prise en charge de vos enfants pour les mercredis et les vacances scolaires ? (Plusieurs réponses possibles) \***

* Eloignement du lieu d’accueil par rapport au domicile ou au lieu de travail
* Amplitude horaires ou jours d’accueil inadaptés
* Accès à l’information
* Modalités d’inscription
* Coût
* Prise en compte de la situation de handicap de votre enfant
* Attractivité des activités proposées
* Approche éducative
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….

**Q33 - Commentaires complémentaires éventuels :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

3.4. Organisation lors des jours d’école (enfants 3-11 ans)

**Q34 - Les jours d’école, vos enfants vont-ils à la cantine ? (une seule réponse) \***

* Au moins trois fois par semaine
* Entre une et deux fois par semaine
* Occasionnellement ou jamais

**Q35 - Votre appréciation sur ce service ? \***

Marquez par un trait votre appréciation sur ce curseur :



**Q36 - Commentaires complémentaires éventuels :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**Q37 - Les jours d’école, vos enfants vont-ils à la garderie périscolaire ? (une seule réponse)\***

* Tous les matins
* Tous les soirs
* Moins de 3 fois dans la semaine (matin ou soir)
* Jamais ou occasionnellement

**Q38 - Votre appréciation sur ce service ? \***

Marquez par un trait votre appréciation sur ce curseur :



**Q39 - Commentaires complémentaires éventuels :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

3.5. Jeunes 12-17 ans

**Q40 - Avez-vous des enfants à charge âgés entre 12 et 17 ans ? \***

* Oui □ Non (dans ce cas, allez directement au chapitre 3.6)

**Q41 - Où sont principalement vos enfants adolescents pendant leur temps libre ? (les deux plus importants en volume horaire hebdomadaire) \***

* En autonomie, seul à la maison
* En autonomie, avec leurs amis
* En famille
* Club Ado La Mure
* Dans une association sportive ou artistique
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….

**Q42 - Etes-vous satisfaits de cette organisation ? \***

* Oui □ Non

**Q43 - Si non, pourquoi ? \***

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**Q44 - Avez-vous déjà parlé avec vos enfants adolescents des dispositifs suivants les concernant ? (plusieurs réponses possibles) \***

* La bourse projets jeunes de la Communauté de communes de la Matheysine
* Job d’été en Matheysine
* Les sessions de préparation au BAFA proposées par la Communauté de communes de la Matheysine
* L’accompagnement aux initiatives des jeunes par la Communauté de communes de la Matheysine
* Coup de pouce Jeunes Isère
* Appel à projets jeunes de la MSA
* Le Pass Culture
* Je n’en ai jamais parlé avec mes enfants

**Q45 - Commentaires complémentaires éventuels :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

3.6. Autres services pour vos enfants, quel que soit leur âge

**Q46 - Auriez-vous besoin d'autres services pour vos enfants, quel que soit leur âge ? (plusieurs réponses possibles) \***

* Séjours/camps de vacances
* Aide aux devoirs
* Aucun autre besoin
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….

## Parentalité

**Q47 - Auriez-vous besoin d’un accompagnement ou d’une aide ponctuelle dans votre rôle de parent ? \***

* Oui □ Non □ Je ne sais pas vraiment

**Q48 - Si oui, pouvez-vous préciser en lien avec quels sujets de préoccupation ? (au maximum trois sujets)**

* Gestion des conflits parents – enfants
* Accompagnement dans l’adolescence
* Prévention des risques liés aux écrans et aux réseaux sociaux
* Harcèlement
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….

**Q49 - Fréquentez-vous des structures de soutien à la parentalité ? (une seule réponse) \***

* Oui
* Non, je n’en connais pas
* Non, je n’ai pas le temps
* Non, pour d’autres raisons (précisez) : …………………………………………………………………………

**Q50 - Si oui, pouvez-vous préciser lesquelles ?**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

## Autres services de proximité

**Q51 - Quels autres services utilisez-vous régulièrement pour faciliter votre organisation (portage de repas, aide à la personne) ?**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Q52 - Votre appréciation sur ces services ?**

Marquez par un trait votre appréciation sur ce curseur :



**Q53 - Commentaires complémentaires éventuels :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

## Déplacements

**Q54 - Avec quel moyen de transport vous déplacez-vous principalement au quotidien (au maximum 2 réponses possibles) ? \***

* A pied
* En vélo
* En deux-roues motorisés
* En voiture
* En covoiturage
* En transport en commun

**Q55 – A cause de contraintes de déplacement, avez-vous ? (plusieurs réponses possibles) \***

* Limité vos choix d’orientation professionnelle (emploi, formation)
* Limité vos activités de loisirs ou celles de vos enfants
* Limité votre suivi de santé
* Sollicité de l’aide auprès de votre entourage (covoiturage, prêt de véhicule etc.)
* Fait d’autres actions (précisez) : …………………………………………………………………………………

## Vacances

**Q56 - Partez-vous en vacances, en dehors du territoire de la Matheysine ? (une seule réponse) \***

* Souvent (au moins 3 fois par an)
* Régulièrement (Une à deux fois par an)
* Rarement (1 fois tous les 2 ou 3 ans)
* Jamais

**Q57 - Si vous avez répondu « rarement » ou « jamais », pour quelles raisons ? (au maximum 3 réponses possibles) \***

* Ma santé ne me le permet pas
* Je n'en ai pas les moyens
* Je n'en ai pas le temps
* Je pourrais partir mais cela nécessiterait un accompagnement
* Je n'éprouve pas ce besoin
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….
1. Vie sociale et culturelle

**Q58 - D’une manière générale, dans votre commune, diriez-vous que vous vous sentez : (une seule réponse) \***

* Très isolé
* Plutôt isolé
* Plutôt entouré
* Très entouré
* Je ne sais pas vraiment

**Q59 - Ce sentiment est-il plus fort qu’avant le début de la pandémie de COVID 19 ? \***

* Oui □ Non □ Je ne sais pas vraiment

**Q60 - A propos de la vie sociale dans votre commune, êtes-vous d’accord avec les propositions suivantes (cochez vos réponses) \***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Plutôt d’accord | Plutôt pas d’accord | Pas d’avis |
| Les habitants s’entraident facilement |  |  |  |
| Les nouveaux habitants s’intègrent bien |  |  |  |
| Il manque d’événements conviviaux |  |  |  |
| Les associations sont ouvertes à l’accueil de nouveaux bénévoles |  |  |  |
| Il manque de lieux pour se rencontrer |  |  |  |
| Les besoins des jeunes ne sont pas assez pris en compte |  |  |  |

**Q61 - Êtes-vous bénévole dans une ou des associations ? \***

* Oui □ Non

**Q62 - Dans votre emploi du temps, diriez-vous que cet engagement représente ? (une seule réponse) \***

* Une activité principale
* Une activité secondaire
* Une activité ponctuelle

**Q63 - Etes-vous bénévole dans une ou des associations actives (plusieurs réponses possibles) \***

* Dans votre commune
* A l’échelle de la Communauté de communes de la Matheysine
* A une échelle plus large (associations départementales, nationales etc.)

**Q64 - Êtes-vous adhérent à une association ou à club ? \***

* Oui □ Non

**Q65 - Si non, pourquoi ? (cochez au maximum trois principaux motifs) \***

* Manque de temps
* Le coût
* Difficulté à se déplacer
* Manque d’information
* Manque d’intérêt
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….

**Q66 – Cochez les lieux culturels qui vous sont familiers (plusieurs réponses possibles)\***

* Le Ciné-théâtre de La Mure
* Le Musée matheysin
* La Mine image
* La Maison du patrimoine de Pellafol
* La bibliothèque de votre commune
* La médiathèque Matacena à La Mure
* Aucun de ces lieux
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….

**Q67 - Pouvez-vous citer vos principaux moyens d’information concernant les activités, évènements et animations qui se déroulent près de chez vous (5 réponses au maximum) ? \***

* Le journal d'informations municipales
* Le journal d’informations de la communauté de communes de la Matheysine
* Le bouche-à-oreille
* Les flyers et affiches
* Les panneaux lumineux d'information
* Les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram...)
* Un réseau SMS
* Le site Internet de votre commune
* Le site Internet de la communauté de communes de la Matheysine
* Le site Internet de Matheysine Tourisme
* Le guide des activités Jeunesse et Petite-enfance
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….
1. Vos droits sociaux

**Q68 - Pensez-vous bénéficier de tous vos droits en matière de prestations sociales ? \***

* Oui □ Non □ Je ne sais pas vraiment

**Q69 - Avez-vous fait des démarches pour faire vérifier et valoir l'ensemble de vos droits ? \***

* Oui □ Non

**Q70 - Si oui, pouvez-vous préciser dans quels domaines ? (plusieurs réponses possibles) \***

* Santé
* Famille
* Logement
* Retraite
* Solidarité (RSA, aides transport, AAH, etc.)
* Emploi (prime d’activité, pôle emploi etc.)
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….

**Q71 - Si non, pour quelles raisons ? (plusieurs réponses possibles) \***

* Je manque d'information
* Je trouve que les démarches sont trop complexes ou trop longues
* Je n’ai pas d'accès aux outils informatiques
* Je maîtrise mal les outils numériques
* Je ne comprends pas bien le Français
* Je ne souhaite pas recourir aux aides
* Je pense déjà bénéficier de tous mes droits
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….

**Q72 - En cas de difficulté, savez-vous auprès de quelles structures vous pouvez demander de l’aide ? \***

* Oui □ Non

**Q73 - Avez-vous accès à une connexion internet depuis votre domicile ? \***

* Oui □ Non

**Q74 - Avez-vous connaissance des services suivants concernant l’accès au numérique ? (plusieurs réponses possibles) \***

* Cypiée
* CAFES
* Espace France Services – CCAS de La Mure
* Accueil de la Maison du Département Matheysine
* Je n’en connais aucun
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….

**Q75 - Avez-vous fréquenté un de ces services au moins une fois au cours des 6 derniers mois ? \***

* Oui □ Non

**Q76 - Votre appréciation sur ces services ? \***

Marquez par un trait votre appréciation sur ce curseur :



**Q77 - Commentaires complémentaires éventuels :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Votre point de vue sur les besoins sociaux sur le territoire de la Matheysine

**Q78 - Quelles sont les cinq principales thématiques pour lesquelles vous identifiez des besoins prioritaires pour les habitants du territoire de la Communauté de communes de la Matheysine ?**

* Le logement : accès au logement, adaptation du logement (insalubrité, isolation...)
* La mobilité (déplacements, transports)
* La petite enfance (0-3 ans), l'enfance (3-11 ans) et la jeunesse (11-24 ans) : mode de garde, accueils périscolaires/extrascolaires, loisirs, formation, insertion...
* L'accès au numérique
* La prise en compte des situations de handicap et de perte d’autonomie
* L'accompagnement aux démarches administratives
* Santé : accès aux soins
* Le cadre de vie, la vie locale, la participation citoyenne
* La parentalité : participation des parents dans l'action éducative et l'épanouissement de leurs enfants
* Emploi et insertion professionnelle : accompagnement des demandeurs d'emploi, montée en qualification des actifs
* Autres (précisez) : ……………………………………………………………………………………………………….
1. Données sociologiques

**Q79 - Vous êtes : \***

* Un homme
* Une femme
* Une autre identité de genre

**Q80 - Quel âge avez-vous ? \***

* Moins de 18 ans
* Entre 18 et 29 ans
* Entre 30 et 45 ans
* Entre 46 et 65 ans
* Entre 66 et 80 ans
* Plus de 81 ans

**Q81 - Avez‐vous d'autres remarques à faire ou des suggestions à proposer :**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**Nous vous remercions de votre participation !**

**Si vous souhaitez être informés des suites données à cette analyse des besoins sociaux, vous pouvez envoyer un mail à** projet.social@ccmatheysine.fr.

**Vous pouvez aussi contacter la Communauté de communes de la Matheysine au 04.76.81.18.24**